

Elégedettségi kérdőív páciens konzultációhoz

Tisztelt Hölgyem/Uram!

A most lezajlott orvosi ellátás minőségéről végzünk felmérést. A szakellátást végző intézmény egy ún. ERN-Skin Európai Referencia Központ. Az ERN-Skin hálózat, 18 európai országban 56 központot foglal magába (<https://ern-skin.eu/about-the-ern-skin/>). A hálózat működésének célja, hogy minden európai központban, javítsa az Ön betegsége tekintetében a diagnózis felállítását, az orvosi/szociális ellátást, és a tájékoztatást. A lenti kérdőív segíthet az ellátás minőségének javításában és a betegek egyenlőtlén ellátásának elkerülésében az ERN-Skin hálózat centrumaiban. A kérdőív névtelenül kerül kitöltésre.

Köszönjük az együttműködését!

1-Általános információk

Ki vett részt a konzultáción? Ön Az Ön gyermeke Valaki más (gyermek, vagy felnőtt), aki az Ön gondozásában áll
Melyik központban történt a konzultáció?

Kórház:

Város:

Miért jelentkezett a Központban konzultációra? Első alkalom Ismétlő állapotfelmérés ha egyéb ok, kérem jelezze:.....

Ki ajánlotta Önnek a szolgáltatást? Háziorvos

Helyi bőrgyógyász

Kórházi, vagy más orvosi ellátásban dolgozó bőrgyógyász

Valaki más:

2-Konzultáció és állapotkövetés Számozás 0 és 3 között: 0=nem, egyáltalán nem I; 1=csak kismértékben; 2=igen, de nem teljes mértékben 3=igen, teljes mértékben; N.V. = Nem vonatkozik rám

	0	1	2	3	N.V.
Könnyen megtalálta az ERN-Központ elérhetőségét, illetve könnyen foglalt időpontot?					
Érzelmi/pszichológiai szempontból megfelelőnek találta a vizsgálatot/konzultációt?					
Az Ön specifikus igényeihez igazodva, megfelelőnek találta-e a vizsgálat helyszínét, a vizsgálati helyiség kialakítását? (Öltöző/napfény szűrés, vizesblokkok, stb.)					
A konzultációt multidiszciplinárisnak jellemezné? (Azaz jelen volt-e többféle különböző szakember a konzultáció idején?)					
A konzultáció során, közvetlenül ajánlottak-e Önnek pszichológiai támogatást?					
Úgy érezte, hogy a konzultáció során az Ön specifikus igényeihez igazodva minden szükséges szakember megjelent?					
Megértette-e az Ön betegségének magyarázatát és a vele járó következményeket?					
Megfelelően tájékozottnak érzi magát a betegséggel kapcsolatban?					
Amennyiben genetikai betegsége van, megfelelően informálták Önt az ezzel járó öröklődési kockázatokról?					
Amennyiben genetikai betegsége van, továbbküldték Önt specifikus genetikai tanácsadásra?					
Elégedett-e a vizsgálati hely betegkövetési (kontroll) rendszerével?					
Elégedett azzal az információval, hogy vészhelyzet esetén hogyan léphet kapcsolatba a központtal?					
Kapott-e információt betegszervezetek működéséről (pl. országos/nemzetközi szervezetek hálózata, vagy országon belüli ritka betegségek szövetsége)?					
A vizsgálóhely alkalmaz-e hálózati rendszert a betegek állapotának követésében?					
	0/Nem			3/Igen	N.V.
Amennyiben működik ilyen hálózat, abban van lehetőség pszichológiai tanácsadásra?					
Amennyiben működik ilyen hálózat, abban részt vesz az Ön háziorvosa?					
Amennyiben működik ilyen hálózat, abban dolgozik ápoló?					
Amennyiben működik ilyen hálózat, abban dolgoznak szociális munkások?					
Amennyiben működik ilyen hálózat, abban milyen egyéb résztvevők dolgoznak? (Kérem, részletesen jelezze:))					

3-Terápiás kezelés előírása és kutatása Számozás 0 és 3 között: 0=nem, egyáltalán nem I; 1=csak kismértékben; 2=igen, de nem teljesen 3=igen, teljes mértékben; N.E. = Nem eldönthető

	0	1	2	3	N.E.
Ha az Ön betegségére már van létező terápia, a konzultáció során felmerült a terápia megkezdése?					
Felmerültek alternatív terápiás módszerek?					
Tájékoztatták Önt a terápia lehetséges mellékhatásairól/intenzitásáról/kockázatairól?					
Ha a betegségében otthon végezhető terápia merült fel, ellátták Önt kontakt információval, aki segítséget tud nyújtani annak kivitelezésében?					
Tájékoztatták Önt a központban zajló terápiás kutatási protokollok elérhetőségéről?					

4-Általános elégedettség Számozás 0 és 10 között, 0=nem, egyáltalán nem; 10= igen, teljes mértékben ; N.E. = Nem eldönthető

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.E.
Elégedett a multidiszciplináris csoport munkájával, akik foglalkoztak Önnel?												
Elégedett az intézménnyel, ahol a központ található? (telephely, útmutatás, recepció, stb?)												

Ha szükségesnek érzi, kérjük, adjon meg további hozzászólásokat:

Köszönjük szépen!

Maximális elégedettségi pontszám: 92