

UPITNIK O ZADOVOLJSTVU BOLESNIKA PREGLEDOM U ZDRAVSTVENOM CENTRU

Poštovani,

Nedavno ste bili na pregledu u ERN-Skin referentnom centru. ERN-Skin objedinjuje 56 referentnih centara u 18 europskih zemalja (<https://ern-skin.eu/about-the-ern-skin/>), s ciljem unaprjeđenja dijagnostike, zdravstvene i socijalne skrbi i informiranosti svih bolesnika s bolesti od koje i Vi bolujete, u svim centrima, u svim europskim državama.

Svrha ovog upitnika je unaprjeđenje kvalitete skrbi u svakom centru ERN mreže te ujednačavanje skrbi i praćenja bolesnika na europskoj razini. Upitnik je anonimn. **Zahvaljujemo Vam na sudjelovanju.**

1- OPĆE INFORMACIJE

Za koga je bio pregled? Mene Moje dijete Osobu u mojoj skrbi (dijete ili odrasli)

U kojem je Centru bio Vaš pregled?

HR01 - University Hospital Centre Zagreb - Klinički bolnički centar Zagreb, Zagreb

Koji je bio razlog Vašeg pregleda u Centru? prvi pregled kontrolni pregled ostalo, molimo navedite

Tko Vas je uputio na pregled?

obiteljski liječnik

dermatovenerolog koji radi pri domu zdravlja

dermatovenerolog iz bolnice (ili drugi bolnički liječnik)

netko drugi, molimo navedite

2-PREGLED I KONTROLA LJESTVICA OD 0 DO 3, 0=UOPĆE NE; 1=VRLO MALO; 2=DA, ALI NE U POTPUNOSTI;

3=DA, U POTPUNOSTI; N.O. = NE ODNOSI SE NA MENE

	0	1	2	3	N.O.
Jeste li lako pronašli informacije o kontaktu Centra i/ili dogovorili pregled?					
Je li pregled bio emocionalno/psihološki primjeren?					
Jesu li lokacija i prostori pregleda bili prilagođeni Vašim posebnim potrebama i/ili invalidnosti (prostor za presvlačenje, izvori svjetlosti, dostupnost vode, itd.)?					
Je li pregled bio multidisciplinarni (pregled više specijalista u istom terminu ili u istom danu)?					
Je li Vam na pregledu pružena psihološka potpora?					
Smatrate li da su u pregled uključeni svi specijalisti potrebni za Vašu skrb?					
Jeste li razumjeli objašnjenja i posljedice Vaše rijetke bolesti?					
Smatrate li da ste dobro informirani o svojoj bolesti?					
U slučaju genetske bolesti, jeste li primjerenom informirani o rizicima nasljeđivanja?					
U slučaju genetske bolesti, jeste li upućeni na specifično genetsko savjetovanje?					
Jeste li zadovoljni praćenjem Vaše bolesti u Centru?					
Jeste li zadovoljni uputama kako kontaktirati Centar u hitnom slučaju?					
Jeste li informirani o dostupnosti potpore, kao npr. nacionalne udruge pacijenata oboljelih od određene bolesti i/ili međunarodne mreže i/ili nacionalne udruge za rijetke bolesti?					
Je li Centar organizirao praćenje Vaše bolesti na lokalnoj razini?					
Ako da:	0/Ne			3/Da	N.O.
Uključuje praćenje psihologa					
Uključuje Vašeg lokalnog liječnika					
Uključuje medicinsku sestru/tehničara					
Uključuje socijalne radnike					
Uključuje ostale članove (Molimo navedite					
	0	1	2	3	N.O.

3-LIJEČENJE I ISTRAŽIVANJE TERAPIJE LJESTVICA OD 0 DO 3, 0=UOPĆE NE; 1=VRLO MALO; 2=DA, ALI NE U POTPUNOSTI;

3= DA, U POTPUNOSTI; N.O. = NE ODNOSI SE NA MENE

Ako postoji način liječenja za bolest zbog koje ste bili na pregledu, je li Vam objašnjen cilj predviđenog liječenja?					
Jeste li upućeni u druge načine liječenja?					
Jeste li upoznati s nuspojavama/intenzitetom/rizicima liječenja?					
Jeste li dobili upute za kontakt u slučaju problema tijekom liječenja kod kuće?					
Znate li postoje li u Centru u kojem ste bili na pregledu istraživanja o terapiji Vaše bolesti ili njezinih simptoma?					

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.O.

4-UKUPNO ZADOVOLJSTVO Ljestvica od 0 do 10, 0=UOPĆE NE; 10=DA, U POTPUNOSTI!
 N.O. = NE ODNOSI SE NA MENE

Jeste li zadovoljni skrbi multidisciplinarnog tima?
 Jeste li zadovoljni bolnicom u kojoj se nalazi Centar (prostori, oznake, prijem, dizalo, itd.)?

Molimo napišite dodatne komentare koje smatrate korisnima ili nužnima:

Hvala Vam!
 Maksimalan zbroj: 92

